

ALGEMENE VOORWAARDEN BRAND VA-SUPPORT

Artikel 1 - Definities

- 1.1. Brand VA-Support is in deze algemene voorwaarden de opdrachtnemer, gevestigd te Nijverdal en ingeschreven onder KVK-nummer 96879858. Zij wordt in deze algemene voorwaarden 'opdrachtnemer' genoemd.
- 1.2. Wanneer in de algemene voorwaarden wordt gesproken over 'opdrachtgever', wordt de wederpartij bedoeld.
- 1.3. Met 'overeenkomst' wordt de overeenkomst van opdracht bedoeld op grond waarvan opdrachtnemer tegen betaling werkzaamheden uitvoert voor opdrachtgever.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden die opdrachtnemer uitvoert.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op derden die door opdrachtnemer worden ingeschakeld om de overeenkomst uit te voeren.
- 2.3. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dit geval zal zij nieuwe algemene voorwaarden aan opdrachtgever toezenden, waarbij de laatst toegezonden versie steeds van toepassing is. Indien de nieuwe versie ingrijpende wijzigingen bevat, met voor opdrachtgever nadelige gevolgen, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 2.4. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. In het geval dat één of meerdere van deze bepalingen (deels) nietig zijn of vernietigd worden, zullen de resterende bepalingen onverminderd van toepassing blijven.

Artikel 3 - Offerte

- 3.1. Uitgebrachte offertes hebben een geldigheidstermijn van 14 kalenderdagen, tenzij anders overeengekomen.
- 3.2. Opdrachtnemer kan niet gehouden worden aan (een bepaald deel van) een offerte, indien opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3. Een uitgebrachte offerte geldt niet voor eventuele volgende opdrachten.

Artikel 4 - Tarieven en betalingen

- 4.1. Een overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.
- 4.2. De in de overeenkomst weergegeven tarieven zijn op basis van een abonnement, strippenkaart of uurbasis en exclusief BTW. Aanvullende kosten, zoals reiskosten zijn niet bij de prijs inbegrepen en worden apart gefactureerd.
- 4.3. De prijzen die opdrachtnemer bij het aangaan van de overeenkomst communiceert, zijn gebaseerd op het op dat moment geldende prijspeil. Indien omstandigheden hiertoe aanleiding geven, heeft opdrachtnemer het recht om de prijzen te wijzigen.
- 4.4. Indien opdrachtnemer een schatting van het aantal uren dat zij denkt te besteden aan bepaalde werkzaamheden opgeeft, kunnen hier geen rechten aan worden ontleend.
- 4.5. Opdrachtnemer zal de door haar gewerkte uren maandelijks achteraf factureren.
- 4.6. Afwijkend van het in het vorige lid geregelde, zal de betaling voor een strippenkaart volledig vooraf worden voldaan.
- 4.7. Na afloop van de werkzaamheden zal nog een nacalculatie plaatsvinden wanneer er meer uren zijn besteed aan de uitvoering van de overeenkomst.

4.8. Strippenkaarten zijn tot 3 maanden na uitgifte geldig. Uren zullen in overleg en naar redelijkheid worden ingepland. Overgebleven uren kunnen na de geldigheidsduur niet worden ingewisseld voor contanten.

4.9. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen, op de factuur een andere betaaltermijn staat of de werkzaamheden eerder dienen aan te vangen.

4.10. Opdrachtgever is van rechtswege in verzuim, indien zij haar betalingsverplichtingen niet nakomt binnen de gestelde betalingstermijn. Vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is, tot aan het moment dat de factuur volledig is voldaan, is opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd.

4.11. Wanneer opdrachtgever in gebreke of verzuim is, komen alle redelijke kosten die Va moet maken om de vordering te innen, voor rekening van opdrachtgever.

4.12. Indien opdrachtgever zich in een staat van liquidatie, faillissement of surseance van betaling bevindt, zijn alle vorderingen die Va op opdrachtgever heeft direct opeisbaar. Eventueel verleende licenties komen in dit geval meteen te vervallen.

Artikel 5 - Informatieverstrekking

5.1. Opdrachtgever dient alle benodigde gegevens voor het uitvoeren van de overeenkomst op tijd aan opdrachtnemer ter beschikking te stellen. Hieronder wordt mede verstaan de inloggegevens van (social media)accounts. Het is zonder deze gegevens voor opdrachtnemer niet mogelijk om haar werkzaamheden optimaal uit te voeren.

5.2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aangeleverde informatie. Dit geldt ook voor informatie die door derden wordt aangeleverd.

5.3. Opdrachtnemer zal vertrouwelijk met de gegevens omgaan.

5.4. Indien opdrachtgever onjuiste gegevens aanlevert of gegevens niet tijdig aanlevert, waardoor de overeenkomst niet of niet geheel uitgevoerd

kan worden of er hierdoor vertraging ontstaat, komen eventueel daaruit voortkomende extra kosten voor rekening van opdrachtgever.

5.5. Indien opdrachtgever gevraagde informatie aanlevert via digitale informatiedragers, bestanden of software, staat zij ervoor in dat deze geen virussen, defecten of andere schadelijke factoren bevatten.

5.6. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle schade die ontstaat door het niet voldoen aan de verplichtingen uit dit artikel.

Artikel 6 - Uitvoering van de overeenkomst

6.1. Opdrachtnemer handelt volledig volgens haar creatieve vrijheid en voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Zij houdt daarbij, voor zover mogelijk, rekening met de wensen van opdrachtgever en de door opdrachtgever ter beschikking gestelde informatie. Opdrachtgever kan opdrachtnemer echter niet verantwoordelijk houden voor het niet behalen van het gewenste resultaat.

6.2. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat resultaten niet direct zichtbaar zijn.

6.3. Opdrachtgever dient de benodigde bevoegdheden noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals inloggegevens, aan opdrachtnemer te overhandigen.

6.4. Indien er een deadline is verbonden aan een opdracht, is het aan opdrachtnemer om te bepalen of de deadline haalbaar is.

6.5. Indien partijen voor werkzaamheden een (tussen)deadline afspreken, vangt de termijn voor het halen van de deadline aan nadat opdrachtnemer de benodigde informatie voor het uitvoeren van de werkzaamheden heeft ontvangen. Het voorgaande lid is in dit geval eveneens van toepassing.

6.6. Opdrachtnemer heeft aan haar plicht tot het leveren van documenten of content voldaan, indien zij deze aan opdrachtgever heeft aangeboden. Opdrachtgever kan zich niet beroepen op een afgesproken deadline, indien zij na het aanleveren van de content of documenten wenst dat opdrachtnemer revisies uitvoert.

6.7. Een deadline kan nooit als fatale termijn beoordeeld worden. Wanneer opdrachtnemer een deadline overschrijdt, is zij niet van rechtswege in verzuim.

6.8. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor derden in te schakelen om de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren.

6.9. Opdrachtnemer voert geen opdrachten uit die in strijd zijn met de wet of niet overeenstemmen met haar professionaliteit.

Artikel 7 - Wijziging en annulering

7.1. Indien gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is de uit te voeren werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in samenspraak de overeenkomst aanpassen. Wanneer de wijziging of aanvulling resulteert in extra kosten, een verandering van de kwaliteit of beïnvloeding van het tijdstip van voltooiing, zal opdrachtnemer opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.

7.2. Wanneer zich nieuwe feiten of omstandigheden voordoen, die een verstoring van de vertrouwensrelatie met zich meebrengen, is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te beëindigen. Opdrachtnemer is in dit geval geen schadevergoeding aan opdrachtgever verschuldigd.

7.3. In het geval dat opdrachtnemer onverhoopt verhinderd is, stelt zij opdrachtgever hiervan zo snel mogelijk op de hoogte. Partijen zullen dan in samenspraak proberen de (aanlever)datum te verzetten. Wanneer dit niet mogelijk is, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Indien opdrachtgever van dit recht gebruikmaakt, komt de betalingsverplichting voor het gedeelte van de overeenkomst waar nog geen uitvoering aan is gegeven, te vervallen. Opdrachtgever is echter niet gerechtigd om in dit geval een aanvullende schadevergoeding te eisen.

7.4.1. Indien opdrachtgever de overeenkomst wenst te annuleren, dient zij dit schriftelijk te doen.

7.4.2. Bij annulering binnen 14 kalenderdagen voorafgaand aan de werkzaamheden, wordt 50% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht.

7.4.3. Bij annulering indien de werkzaamheden al zijn aangevangen, zijn de tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren onmiddellijk opeisbaar, vermeerderd met 50% van het nog openstaande deel.

7.4.4. In geval van een abonnement geldt een minimumafname van 10 uur per maand. Indien opdrachtgever minder werk beschikbaar heeft, wordt alsnog de volledige 10 uur in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.

7.4.5. Een abonnement heeft een minimale looptijd van 1 kalendermaand. Na deze periode kan het abonnement worden beëindigd met een opzegtermijn van ten minste 14 kalenderdagen. Indien opdrachtgever niet tijdig opzegt, is opdrachtgever het volledige maandbedrag verschuldigd.

7.5. Wanneer opdrachtgever aangeeft de werkzaamheden te willen verzetten, zullen de kosten die met dit verzetten gepaard gaan aan opdrachtgever doorberekend worden. Opdrachtnemer heeft het recht om jaarlijks haar tarieven te verhogen. Indien opdrachtgever de werkzaamheden naar een volgend jaar wenst te verzetten, zullen de in dat jaar geldende tarieven gefactureerd worden.

Artikel 8 - Overmacht

8.1. Onder overmacht wordt, buiten wat in de wet is bepaald, verstaan: de verhindering van de uitvoering van de overeenkomst door omstandigheden die partijen redelijkerwijs niet kunnen beïnvloeden. Voorbeelden van overmacht zijn ziekte, ongevallen, brand, een pandemie, epidemie of overheidsmaatregelen. De voorgaande opsomming is niet limitatief.

8.2. Indien er sprake is van overmacht of andere omstandigheden waardoor de uitvoering van de overeenkomst niet (verder) voltooid kan worden, zal de uitvoering van de overeenkomst verplaatst worden. De betalingsverplichting blijft dan voortbestaan, tenzij anders overeengekomen.

8.3. Wanneer opdrachtgever de werkzaamheden wenst te verplaatsen vanwege een pandemie of epidemie, ondanks dat overheidsmaatregelen

de doorgang (al dan niet in aangepaste vorm), niet verhinderen, heeft opdrachtnemer het recht om de hiermee samenhangende kosten door te berekenen.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

9.1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan uit de overeenkomst, tenzij deze schade door opzet of grove schuld is veroorzaakt.

9.2. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor schade die voortvloeit uit werkzaamheden die zijn uitgevoerd op basis van door opdrachtgever of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

9.3. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor het verkrijgen van de juiste toestemming onder de AVG en overige wettelijke vereisten waar opdrachtgever zich aan dient te houden bij de uitvoering van haar werkzaamheden.

9.4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor daden en handelingen van derden en leveranciers.

9.5. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor (schade die voortvloeit uit) door opdrachtgever of derden aangebrachte wijzigingen in de door opdrachtnemer gemaakte content en documenten of andere door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden.

9.6. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor (de gevolgen van) het toepassen en opvolgen van advies dat is gegeven tijdens de uitvoering van de overeenkomst.

9.7. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de geleverde content of documenten. Indien opdrachtgever content of een document heeft goedgekeurd, of zij

hiervoor de gelegenheid heeft gehad maar geen gebruik heeft gemaakt van de controlemogelijkheid, is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor spel- of ontwerpfouten.

9.8. Indien op de informatie die opdrachtgever als input voor een opdracht heeft aangeleverd intellectuele eigendomsrechten rusten, is

opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen en betalen van deze rechten. Wanneer blijkt dat de geleverde content inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van een ander, is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor eventuele sommaties of claims die uit deze inbreuk voortvloeien.

9.9. Indien opdrachtgever schade aanbrengt aan materiaal dat door opdrachtnemer ter beschikking is gesteld ter uitvoering van de overeenkomst, is opdrachtgever gehouden de taxatiewaarde van dit materiaal te vergoeden.

9.10. Indien opdrachtnemer een schadevergoeding is verschuldigd voor directe schade, bedraagt de schadevergoeding niet meer dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, of bij het uitblijven van uitkering, tweemaal de in de overeenkomst afgesproken prijs.

9.11. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen iedere aanspraak van derden die voortvloeit uit de door opdrachtnemer uitgevoerde of uit te voeren werkzaamheden.

Artikel 10 - Intellectueel eigendom

10.1. Op alle door opdrachtnemer gemaakte documenten, content, omschrijvingen en gegeven adviezen rusten intellectuele eigendomsrechten, deze blijven bij opdrachtnemer. Het is opdrachtgever niet toegestaan documenten, content, omschrijvingen of adviezen te verveelvoudigen, te publiceren, te verkopen, openbaar te maken of aan derden te leveren buiten de verleende licentie, tenzij anders overeengekomen.

10.2. Partijen komen vooraf overeen voor welke doeleinden opdrachtgever de content mag gebruiken. Indien opdrachtgever de content voor andere doeleinden wenst te gebruiken, dient zij vooraf toestemming aan opdrachtnemer te vragen en een aanvullende overeenkomst te sluiten. Opdrachtnemer is in dit geval gerechtigd om een aanvullende vergoeding in rekening te brengen.

10.3. Wanneer opdrachtgever in strijd met de bepalingen uit dit artikel handelt, wordt dit gezien als een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van opdrachtnemer. Een inbreuk resulteert in een direct opeisbare vergoeding. Deze bedraagt driemaal het gebruikelijke

licentietarief, zonder dat opdrachtnemer enig recht verliest op vergoeding van overige geleden schade. De vergoeding zal aan opdrachtgever kenbaar gemaakt worden door middel van een sommatiebrief.

10.4. Opdrachtnemer kan content die zij gemaakt heeft ter uitvoering van de overeenkomst gebruiken voor haar portfolio.

- a. Indien geen persoonsgegevens zichtbaar zijn, mag opdrachtnemer content opnemen in het portfolio, tenzij opdrachtgever hier bezwaar tegen heeft en dit vooraf schriftelijk aan opdrachtnemer kenbaar maakt.
- b. Indien persoonsgegevens zichtbaar zijn, zal opdrachtnemer vooraf toestemming vragen aan opdrachtgever, alvorens de content in het portfolio op te nemen. Hiervoor wordt gewerkt met een toestemmingsformulier.

Artikel 11 - Bijzondere bepalingen

11.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij verkregen hebben in het kader van de overeenkomst. Informatie is vertrouwelijk, indien dit is medegedeeld of blijkt uit de aard van de verschafte informatie.

Artikel 12 - Klachten

12.1. Indien opdrachtgever een klacht heeft, dient zij deze binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en voorzien van motivatie kenbaar te maken. Opdrachtnemer zal binnen 14 kalenderdagen na het ontvangen van de klacht schriftelijk reageren.

12.2. Opdrachtnemer dient in de gelegenheid te worden gesteld het gebrek waar de klacht op van toepassing is te herstellen.

12.3. Indien een klacht buiten de periode kenbaar wordt gemaakt, is opdrachtnemer niet gehouden de klacht in behandeling te nemen of is zij gerechtigd extra kosten voor de behandeling van de klacht in rekening te brengen.

12.4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 13 - Geschillenbeslechting

13.1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

13.2. Indien zich een geschil tussen partijen voordoet, zullen zij eerst proberen dit geschil in samenspraak te beslechten. Partijen zullen enkel wanneer dit niet lukt een beroep doen op de rechter.

13.3. Geschillen tussen partijen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer is gevestigd, tenzij de wet anders verplicht.

13.4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegenover opdrachtnemer en betrokken derden 12 maanden.